CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Dispones de 15 días a partir de la fecha de envío del pedido.

Si no está satisfecho con su compra y desea devolver un artículo pónganse en contacto a través de vía email: info@rosachicleshop.es o por teléfono +34 644820803. indicándonos el número de pedido y el motivo de su devolución, tenga en cuenta que tiene un plazo de 15 días a partir de la recepción de su pedido, para poder realizar el cambio, pasado ese tiempo, su producto no será admitido para devolución.

Si usted decide devolver un producto, correrá con los gastos de envío y deberá enviar el paquete a nuestra dirección, le recomendamos gestionar su envío con seguimiento, ya que si el transportista tiene una incidencia con su paquete no nos hacemos responsables de dicha incidencia en ningún caso.

El cliente podrá devolver cualquier artículo, excepto los vestidos de fiesta, o ropa de noche. Los artículos devueltos deben estar en perfecto estado, con su etiqueta y accesorios, sin usar, en las mismas condiciones en que se las enviamos. Si el producto no está en perfectas condiciones, no será devuelto . El Vendedor le hará un vale por el importe que caducará a los seis meses, no podrá ser canjeado en temporada de rebajas o black friday. Si desea, podrá cambiar el artículo en tienda física, de este modo el cliente se ahorrará el importe del transporte,el personal le cambiará el artículo por cualquier otro que sea de su agrado.o bien, le hará un vale por el importe del artículo en ese momento.

DEVOLUCIONES EN TIENDA

Si ha comprado en la pagina web y va a devolver en tienda física, debe entregar junto con el arti?culo, el ticket electro?nico que habra? recibido adjunto a la Confirmacio?n de Envi?o,Usted puede presentar el ticket electro?nico mostra?ndolo en forma digital a trave?s de la pantalla de su dispositivo mo?vil o lleva?ndolo impreso a la tienda. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@rosachicleshop.es o por teléfono 644820803.

DEVOLUCIONES POR CORREO

Gastos y gestión del envío a cargo del cliente.

Envíanos la/s prenda/s junto con la factura de tu pedido a nuestro almacén:

Rosa Chicle Shop
Carrer de Sants 58
08014 Barcelona/Spain
Tel.: 644820803

Una vez aprobada la devolución, recibirás el importe del mismo en un vale que puede canjear en tienda física o online. Este proceso puede tardar entre 5 y 10 días laborables.

No se procederá a la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibió, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto.

Sólo es posible tramitar devoluciones de productos adquiridos en nuestra tienda online.

FORMA, GASTOS Y PLAZO DE ENVÍO

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

FORMA DE PAGO

La forma de pago de los productos de Rosa Chicle Shop se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles. Tenemos pasarela de pago segura Redsys ,métodos de pago , Visa, MasterCard, etc.

IMPUESTOS APLICABLES

Los precios de los productos expuestos en https://www.rosachicleshop.es, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.rosachicleshop.es. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Rosa Chicle Shop, provista de Identificación Fiscal nº 44176176F y con domicilio social situado en Carrer de Sants 58, 08014 Barcelona, Barcelona, Spain .

TITULAR: Rosa Chicle Shop

CIF / NIF: 44176176F

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Carrer de Sants 58, 08014 Barcelona, Barcelona, Spain

TELÉFONO: 644820803

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: Info@rosachicleshop.es

DIRECCIÓN WEB: https://www.rosachicleshop.es

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Rosa Chicle Shop. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Rosa Chicle Shop. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Rosa Chicle Shop así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.

- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Rosa Chicle Shop el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Rosa Chicle Shop bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico info@rosachicleshop.es

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Rosa Chicle Shop en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Rosa Chicle Shop como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Rosa Chicle Shop no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

Rosa Chicle Shop tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Rosa Chicle Shop que provengan o estén relacionadas con la compraventa de

alguno de los productos de Rosa Chicle Shop a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.